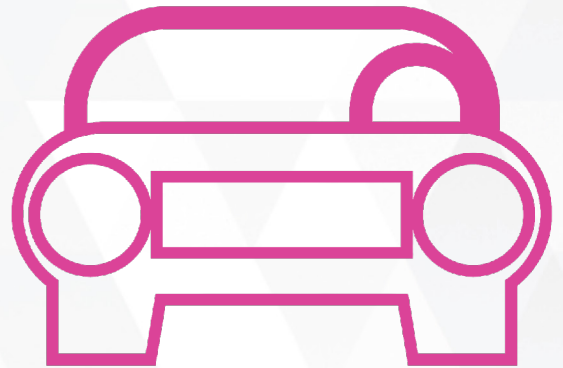


¿NECESITAS QUE TE LLEVEN?



MASS 2-1-1 Y LYFT SE ASOCIAN PARA CUBRIR LAS NECESIDADES. EN NECESIDADES DE TRANSPORTE CON VIAJES DE AYUDA.

Los viajes de asistencia son viajes gratuitos y limitados ofrecidos por Lyft a personas que cumplen con ciertos requisitos de elegibilidad y para quienes no hay otros recursos locales disponibles. Estos viajes están destinados a citas médicas no urgentes, oportunidades de empleo y acceso a alimentos.

Disponible para personas que cumplan los requisitos en los siguientes barrios:

FALL RIVER • NEW BEDFORD

LÍNEA TELEFÓNICA DISPONIBLE DE LUNES A VIERNES DE 7:30 A 16:00.

Para saber si reúne los requisitos para recibir un “viaje de ayuda”, simplemente llame al 2-1-1 o al 877-211-6277.



UNITED WAY
Greater Fall River



UNITED WAY
Greater New Bedford

DISPONIBILIDAD

Los viajes están destinados a necesidades a corto plazo y no a transporte continuo. Los clientes pueden tener derecho a hasta una semana de transporte relacionado con el empleo (5 viajes de ida o 3 viajes de ida y vuelta), así como a viajes para acceder a alimentos o citas médicas. Los navegadores del 2-1-1 también pueden conectar a quienes llaman con información sobre opciones de transporte a largo plazo.

Fines elegibles del viaje

1. Acceso a alimentos: Bancos de alimentos, solicitudes de SNAP, compras de comestibles.
2. Empleo: Transporte laboral a corto plazo.
3. Salud y atención médica: Citas no urgentes, alta de urgencias, servicios de salud mental, visitas a farmacias, asesoramiento sobre seguros médicos.

PROGRAMACIÓN DE VIAJES

Los usuarios que cumplan los requisitos suelen recibir viajes de inmediato, a veces incluso mientras hablan por teléfono con un operador del 2-1-1. Los viajes se pueden programar con hasta 48 horas de antelación, incluyendo los viajes de regreso cuando corresponda.

PARA NUEVOS USUARIOS DE LYFT

Los navegadores del 2-1-1 le explicarán cómo aceptar y conectarse con un conductor de Lyft.

Los pasajeros deben tener un teléfono con capacidad para enviar mensajes de texto, ya que Lyft envía todas las actualizaciones, detalles del conductor y cambios en la recogida a través de mensajes de texto.