

Puede acceder a opciones de autoservicio en las oficinas del DTA a partir del 28 de junio de 2021

¿Necesita hablar con un administrador de casos?
Llame al (877) 382-2363
Lunes a viernes de 8:15 a.m. a 4:45 p.m.

Solicite tarjetas EBT en línea o por teléfono. Las tarjetas se envían por correo. Seguimiento del envío en DTA Connect.

CONÉCTESE

Las oficinas del DTA están abiertas para autoservicio. Use nuestros teléfonos, copiadoras o puestos para solicitar ayuda o administrar su caso.

Habrán pocos miembros del personal del DTA e intérpretes disponibles para ayudar.

Comuníquese con un administrador de casos



Llame al (877) 382-2363
Lun-Vier, de 8:15 a.m. a 4:45 p.m.

Envíe verificaciones



Entregue y escanee sus verificaciones

Puestos de DTA Connect



Solicite beneficios o consulte su caso



Department of
Transitional
Assistance

Para más información:
Visite mass.gov/dta
Síguenos en Twitter @DTA_Listens



Conéctese con DTA hoy mismo

¿Necesita hablar con un administrador de casos?
Llame al (877) 382-2363
Lunes a viernes de 8:15 a.m. a 4:45 p.m

Servicios por teléfono y en línea disponibles en varios idiomas

3 formas convenientes de administrar su caso 24/7

1

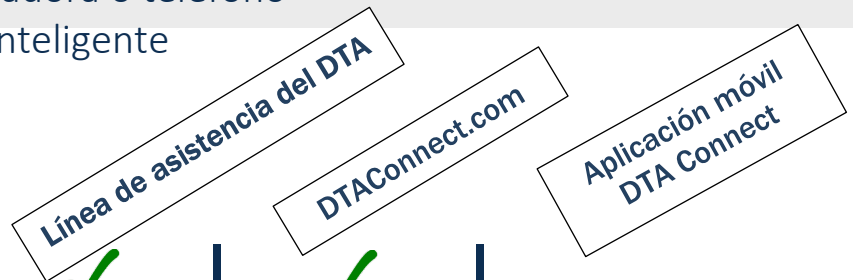
Llame a la línea de asistencia del DTA
(877) 382-2363

2

Visite **DTAConnect.com** en su computadora o teléfono inteligente

3

Descargue la **aplicación móvil DTA Connect**



	Línea de asistencia del DTA	DTAConnect.com	Aplicación móvil DTA Connect
Presentar solicitud para SNAP, TAFDC o EAEDC	✓	✓	
Hablar con un administrador de casos	✓		
Solicitar una tarjeta EBT	✓	✓	✓
Seguir envío de tarjeta EBT		✓	✓
Revisar y actualizar información del caso	✓	✓	✓
Hablar con personal especializado	✓		
Ver y solicitar documentos		✓	✓

Entérese de todo lo que puede hacer a través de la línea de asistencia del DTA y de DTA Connect visitando:

Mass.gov/ContactDTA



Department of
Transitional
Assistance

Para más información:

Visite **Mass.gov/dta**

Síguenos en Twitter **@DTA_Listens**

